

Algemene Voorwaarden en Huisregels Harbourlodges

versie 040926

Deze algemene voorwaarden (de “Algemene Voorwaarden”) zijn van toepassing op de boekingsbevestigingen met betrekking tot de drijvende vakantiehuizen die worden verhuurd onder de naam Harbourlodges (hierna: lodges), ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 70692122 t.n.v. Marinapark Houthaven BV.

De lodges zijn eigendom van de holdingmaatschappij van de exploitant. Marinapark Houthaven BV exploiteert en verhuurt de lodges onder de naam Harbourlodges en is richting de huurder de verhuurder en contractspartij. De eigendom van de vakantiehuizen staat los van de Overeenkomst tussen Harbourlodges en de huurder.

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door Harbourlodges verhuurde vakantiewoningen. Van deze Algemene Voorwaarden kan alleen worden afgeweken als dit schriftelijk is overeengekomen tussen verhuurder en huurder. Alle verwijzingen naar eigen voorwaarden en/of voorwaarden bij reisagenten, websites en andere bemiddelaars zijn niet van toepassing en worden afgewezen.

In de Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder;

Overeenkomst: overeenkomst tussen Harbourlodges en de huurder over vakantiewoningen voor kortdurend recreatief gebruik, waarbij de vakantiewoning feitelijk ter beschikking wordt gesteld. De boekingsbevestiging tezamen met de Algemene Voorwaarden vormen samen de (huur)overeenkomst.

Verhuurder: Harbourlodges (Marinapark Houthaven BV), contactgegevens: Spiekeroog 50, 1506 EX Zaandam, email info@harbourlodges.com en telefoon / WhatsApp 085 1305973.

Huurder: de persoon die met verhuurder een Overeenkomst is aangegaan. De huurder is hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle verplichtingen door hemzelf en alle medereizigers, voortvloeiend uit de Overeenkomst.

1. Reservering

1.1 Een reservering kan alleen gemaakt worden door personen die 21 jaar of ouder zijn. De reservering kan telefonisch, per email of via de boekingssite worden gemaakt. Iedere reservering wordt door Harbourlodges per email aan de huurder bevestigd door middel van een boekingsbevestiging aan het door de huurder opgegeven emailadres.

1.2 Met de verzending door Harbourlodges van de boekingsbevestiging aan het door de huurder opgegeven emailadres en, indien van toepassing, de succesvolle ontvangst van de bij boeking verschuldigde betaling, komt de Overeenkomst tot stand en zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing.

1.3 Gebruik van de harbourlodge. Tenzij anders met ons is overeengekomen, mag de lodge niet anders worden gebruikt dan voor kortdurend recreatief verblijf. De accommodaties mogen niet gebruikt worden voor commerciële doeleinden, feesten en soortgelijke evenementen.

Mochten wij vermoeden dat er handelingen plaatsvinden die in strijd zijn met de toepasselijke wetgeving, onze richtlijnen, de openbare orde of de openbare zeden, dan hebben wij het recht om toegang te verkrijgen tot de lodge.

Als het vermoeden vervolgens wordt bevestigd, hebben wij het recht om de Overeenkomst te beëindigen en om de persoon of personen in kwestie met onmiddellijke ingang uit de lodge te zetten, zonder terugbetaling van de betaalde huur. Onderverhuur of doorverhuur is niet toegestaan.

1.4 Samenstelling van groepen. Wij regelen voornamelijk de verhuur van de lodges aan gezinnen en stellen. Groepen jongeren moeten ons op het moment van boeken informeren over het feit dat zij een groep jongeren zijn. Wij verstaan onder een 'groep jongeren' ten minste vier (4) personen die voornamelijk jonger zijn dan 23 jaar oud.

Wij hebben het recht om een groep te weigeren en om de Overeenkomst te beëindigen zonder vergoeding van de betaalde huursom wanneer deze informatie niet op het moment van boeken is verstrekt.

Er kunnen andere beperkingen met betrekking tot de samenstelling van groepen van toepassing zijn. Deze beperkingen worden vermeld in de beschrijving van de lodge op onze website. U moet voldoen aan alle eventuele beperkingen of vereisten die zijn vermeld in de beschrijving van de lodge.

Harbourlodges heeft het recht een reservering te weigeren in verband met leeftijd of samenstelling van de groep van huurder(s), of omdat Harbourlodges gronden heeft om aan te nemen dat huurder de verplichtingen uit deze Overeenkomst niet zal nakomen of zich anderszins niet als een goed huurder zal gedragen.

Verblijf van meer of andere personen in een vakantiewoning dan op de boekingsbevestiging overeengekomen, dan wel het voor die woning geldende maximale aantal, is nadrukkelijk verboden zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Harbourlodges.

Harbourlodges heeft het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden in het geval dat dit verbod wordt overtreden, zonder restitutie van huurprijs, boekingskosten of andere betalingen. Onderverhuur of doorverhuur is verboden. Ook is het niet toegestaan de vakantiewoning te gebruiken voor commerciële doeleinden of als feestlocatie.

2. Betaling

2.1 Als de Overeenkomst meer dan dertig (30) dagen voor de aankomstdatum tot stand komt, dient de huurder vijftientwintig procent (25%) van de huurprijs plus eventuele boekingskosten direct bij het aangaan van de Overeenkomst te betalen. Het resterende deel van vijfenzeventig procent (75%) van de huurprijs dient uiterlijk op de dertigste (30ste) dag voor de aankomstdatum te zijn betaald.

2.2 Als de Overeenkomst op de dertigste (30ste) dag of korter voor de aankomstdatum tot stand komt, dient de huurder de volledige huurprijs (100%) plus eventuele boekingskosten direct bij het aangaan van de Overeenkomst te betalen.

2.3 De betaling van de huurprijs en eventuele boekingskosten dient te geschieden via de door Harbourlodges aangeboden online betaal mogelijkheden of, indien uitdrukkelijk aangeboden, door overmaking op het op de boekingsbevestiging vermelde bankrekeningnummer onder vermelding van naam en reserveringsnummer.

2.4 Alle prijzen en kosten zijn vermeld in euro (EUR) en dienen ook in euro (EUR) te worden betaald. Harbourlodges kan verplicht zijn lokale belastingen, heffingen of toeslagen (bijvoorbeeld toeristenbelasting) te innen van de huurder voor of bij aankomst in de lodge. Indien dergelijke bedragen niet in de reserveringsprijs zijn opgenomen, is Harbourlodges gerechtigd deze aanvullend in rekening te brengen. Indien autoriteiten belastingen, heffingen of toeslagen verhogen of nieuwe belastingen, heffingen of toeslagen introduceren, heeft Harbourlodges het recht deze verhoging of nieuwe heffing aan de huurder door te berekenen.

2.5 Bij niet tijdige betaling ontvangt de huurder per email een betalingsherinnering met een uiterste betaaldatum. Indien op deze datum niet volledig is betaald, is Harbourlodges gerechtigd de reservering te annuleren en de Overeenkomst te ontbinden. De huurder is in dat geval gebonden aan de annuleringskosten zoals omschreven in artikel 3. Eventuele buitengerechtelijke incassokosten worden uitsluitend in rekening gebracht voor zover en tot het bedrag dat wettelijk is toegestaan.

2.6 Bij een boeking via een online reseller zoals Booking.com, Expedia of Airbnb gelden de betalings- en annuleringsvoorwaarden zoals die voor de betreffende boeking op dat platform zijn weergegeven.

3. Annulering door de huurder

3.1 Annulering door de huurder dient altijd schriftelijk per email te geschieden. Na ontvangst van de annulering zendt Harbourlodges een annuleringsbevestiging en, indien van toepassing, een annuleringsnota aan het door de huurder opgegeven emailadres.

3.2 Bij annulering langer dan dertig (30) dagen voor de aankomstdatum is de huurder vijftientig procent (25%) van de huurprijs plus eventuele boekingskosten verschuldigd.

3.3 Bij annulering vanaf dertig (30) dagen tot en met acht (8) dagen voor de aankomstdatum is de huurder vijftig procent (50%) van de huurprijs plus eventuele boekingskosten verschuldigd.

3.4 Bij annulering zeven (7) dagen of minder voor de aankomstdatum, bij niet verschijnen op de aankomstdag (no-show) of bij vroegtijdig vertrek is de huurder honderd procent (100%) van het overeengekomen bedrag verschuldigd.

3.5 Alle door de huurder betaalde bedragen worden verrekend met het als gevolg van de annulering verschuldigde bedrag. Een eventueel door Harbourlodges terug te betalen bedrag wordt binnen veertien (14) dagen na de annuleringsbevestiging terugbetaald.

3.6 Een geannuleerde reservering kan uitsluitend na voorafgaande schriftelijke toestemming van Harbourlodges aan een derde worden overgedragen. Harbourlodges kan hieraan redelijke voorwaarden verbinden.

3.7 Harbourlodges raadt de huurder aan een passende reis- en annuleringsverzekering af te sluiten.

4. Annulering door Harbourlodges

4.1 Indien de door de huurder gereserveerde vakantiewoning onverhoopt niet beschikbaar is of komt, is Harbourlodges gerechtigd de huurder een gelijkwaardige of betere vervangende accommodatie aan te bieden.

4.2 Indien de huurder dit alternatief redelijkerwijs niet hoeft te aanvaarden, of indien Harbourlodges geen gelijkwaardig alternatief kan aanbieden, zal Harbourlodges het voor de niet geleverde accommodatie betaalde bedrag terugbetalen. Voor zover dwingend consumentenrecht de huurder aanvullende rechten geeft, blijven deze rechten onverminderd van toepassing.

5. Verblijf in de harbourlodge

5.1 De dag van aankomst en van vertrek staan vermeld op de boekingsbevestiging. Op de dag van aankomst is de lodge vanaf 15:00 uur beschikbaar voor de huurder. Een early check-in kan soms in overleg en tegen betaling van het overeenkomstige tarief worden aangeboden.

Het kan zijn dat Harbourlodges arrangementen aanbiedt voor evenementen, of bepaalde periodes binnen een week. De definities van deze periodes zijn:

- Weekend: vrijdag vanaf 15:00 uur tot maandag 10:00 uur
- Midweek: maandag vanaf 15:00 uur tot vrijdag 10:00 uur
- Week: vrijdag vanaf 15:00 uur tot vrijdag 10:00 uur

Tenzij anders vermeld, dient de huurder de vakantiewoning op de dag van vertrek uiterlijk om 10:00 uur bezemschoon en leeg te hebben verlaten. Een late check-out kan soms in overleg en tegen betaling van het overeenkomstige tarief worden aangeboden.

5.2 Huisregels

5.2.1 De harbourlodge bevindt zich in Marinapark Houthaven Zaandam. De op het park geldende huis- en veiligheidsregels zijn eveneens van toepassing. Tussen 22:00 uur en 07:00 uur geldt nachtrust in de lodges en op het gehele park.

5.2.2 De harbourlodge moet rook- en drugsvrij worden gehouden.

5.2.3 Tenten, boten en fietsen mogen niet bij de lodge of op de steiger worden geplaatst. Fietsen kunnen in de daarvoor bestemde rekken. Voor boten kan een passantplaats in de jachthaven worden gehuurd, mits deze op dat moment beschikbaar is. Het zonder toestemming afmeren van eigen vaartuigen, kano's, SUP's of andere drijvende objecten aan de lodge of toegangssteiger is niet toegestaan.

5.2.4 De lodge bevindt zich op het water en verblijf op en rond het water brengt bijzondere risico's met zich mee. Niet alle toegangssteigers zijn voorzien van hekken. Steigers kunnen door regen, vorst, algen of andere omstandigheden glad zijn.

Huurder en medereizigers dienen steeds passende voorzichtigheid in acht te nemen. Kinderen dienen in de lodge, op de steigers en in de directe omgeving van het water altijd onder direct toezicht van een volwassene te staan.

Het is niet toegestaan vanaf de lodge of steigers in het water te springen of te duiken. Zwemmen vanaf of direct rondom de lodge en steigers is niet toegestaan.

Aanwezige reddingsmiddelen mogen uitsluitend in noodsituaties worden gebruikt. Instructies van medewerkers van Harbourlodges en Marinapark Houthaven met betrekking tot veiligheid op en rond het water dienen onmiddellijk te worden opgevolgd.

5.2.5 Buiten mag geen open vuur worden toegepast. Barbecueën is niet toegestaan. Ook kaarsen, vuurkorven en andere open vlammen zijn niet toegestaan. Gourmetten, steengrillen, fonduen en het gebruik van eigen kook- of verwarmingsapparatuur in de lodge zijn niet toegestaan. Er mogen geen vetvlekken of andere vlekken worden achtergelaten.

5.2.6 Om verstoppingen te voorkomen is alleen het doorspoelen van toiletpapier toegestaan. Andere zaken geven grote kans op verstopping van de rioolpomp en zijn daarom niet toegestaan. Bij een verstopping mag geen gebruik meer worden gemaakt van keukenkraan, douche-, wastafelkraan en toilet. Als oneigenlijk gebruik wordt aangetoond zal Harbourlodges de schade verhalen op de huurder.

5.2.7 Het verplaatsen van kasten, geluids- of televisieapparatuur of het naar buiten nemen van enig deel van de binneninventaris is uitdrukkelijk niet toegestaan.

5.2.8 Het is de huurder verboden door het maken van muziek, lawaai of anderszins overlast te veroorzaken aan bewoners, andere gasten, jachthavengebruikers of horeca. Bij ernstige of herhaalde overlast en het niet respecteren van de nachtrust of algemeen geldende gedragsregels, zulks redelijkerwijs ter beoordeling van Harbourlodges, heeft verhuurder het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen en de huurder en medehuurders de toegang tot de lodge te ontzeggen, zonder restitutie van de resterende verblijfskosten.

5.2.9 Voor het plegen van noodzakelijk onderhoud of het verhelpen van storingen zal de huurder dulden dat tijdens zijn verblijf aan de vakantiewoning of overige faciliteiten werkzaamheden worden uitgevoerd, voor zover dit redelijkerwijs noodzakelijk is. Harbourlodges zal dit, indien mogelijk, vooraf met de huurder overleggen en de overlast zoveel mogelijk beperken.

5.2.10 De harbourlodge bevindt zich in een actieve jachthaven en in een stedelijke omgeving met horeca. Normale havenactiviteiten, passerende schepen, aan- en afmeren, gebruikelijke werkzaamheden aan schepen, bezoekers

van de jachthaven en normale activiteiten en geluiden afkomstig van de horeca en de omgeving behoren tot het karakter van de locatie en gelden, voor zover redelijk, niet als een gebrek aan de accommodatie.

5.2.11 Een drijvende lodge kan bewegen als gevolg van wind, golfslag, passerende schepen en wisselende wateromstandigheden. Een dergelijke normale beweging is inherent aan verblijf op het water en geldt niet als een gebrek aan de accommodatie.

5.2.12 Rookmelders, koolmonoxidemelders, brandblussers, noodverlichting en andere veiligheidsvoorzieningen mogen niet worden verwijderd, afgedekt, uitgeschakeld of oneigenlijk gebruikt. Vluchtroutes en deuren dienen te allen tijde vrij te blijven. Het opladen of opslaan van accu's van elektrische fietsen, scooters of vergelijkbare grote lithium-ionaccu's in de lodge is niet toegestaan. In geval van brand of een andere acute noodsituatie dient de lodge onmiddellijk te worden verlaten en dient 112 te worden gebeld; vervolgens dient Harbourlodges zo spoedig mogelijk te worden geïnformeerd.

5.2.13 Alleen de in de boeking geregistreerde personen mogen in de lodge overnachten. Niet-overnachtende bezoekers zijn uitsluitend toegestaan voor zover hierdoor het maximale aantal toegestane personen niet wordt overschreden, geen overlast ontstaat en zij de lodge en het park uiterlijk om 22:00 uur hebben verlaten. Harbourlodges kan bezoekers om veiligheids- of overlastredenen de toegang weigeren.

5.2.14 Huisdieren zijn niet toegestaan, tenzij Harbourlodges vooraf uitdrukkelijk schriftelijk anders heeft bevestigd.

5.2.15 Indien gebruik wordt gemaakt van een digitale toegangscode of digitale sleutel, is deze uitsluitend bestemd voor de huurder en diens geregistreerde medereizigers. De toegangscode mag niet aan derden worden verstrekt. Huurder is verantwoordelijk voor gebruik van de code door personen aan wie hij deze verstrekt. Harbourlodges is gerechtigd de code bij vermoeden van misbruik onmiddellijk te wijzigen of te blokkeren.

6. Aansprakelijkheid / schade / klachten

6.1 De huurders en overige gebruikers zijn in de betreffende huurperiode aansprakelijk voor schade aan de lodge, inventaris en voorzieningen die aan hen kan worden toegerekend en die is ontstaan door nalatigheid, schuld of opzet van de huurder, medereizigers of door hen toegelaten bezoekers. Ook redelijke bijkomende kosten voor herstel, vervanging of extra schoonmaak kunnen in dat geval aan huurder worden doorberekend.

6.2 Huurder is gehouden om bij aankomst de harbourlodge en de inventaris te controleren op zichtbare gebreken en tekortkomingen. Indien huurder schade of gebreken constateert, dient huurder dit zo spoedig mogelijk en bij voorkeur binnen vierentwintig (24) uur na aankomst telefonisch, per WhatsApp of per email te melden aan Harbourlodges. Schade die tijdens het verblijf ontstaat dient onmiddellijk, of uiterlijk bij uitcheck, te worden gemeld.

6.3 Kennelijke, geringe fouten of afwijkingen in de beschrijving van de vakantiewoning die het normale gebruik of verblijf niet wezenlijk beïnvloeden, geven geen recht op ontbinding of prijsvermindering, onverminderd de rechten die de huurder op grond van dwingend consumentenrecht heeft.

6.4 In geval van overmacht of buitengewone omstandigheden buiten de redelijke invloedssfeer van Harbourlodges, waaronder ernstige naturomstandigheden, brand, overheidsmaatregelen, langdurige uitval van essentiële infrastructuur of andere omstandigheden waardoor het verblijf geheel of gedeeltelijk onmogelijk wordt, zal Harbourlodges zich inspannen een redelijke oplossing of, indien mogelijk, vervangende accommodatie aan te bieden. Indien nakoming blijvend onmogelijk is, worden de gevolgen afgewikkeld overeenkomstig het toepasselijke Nederlandse recht en eventuele dwingendrechtelijke consumentenrechten.

6.5 Harbourlodges is niet aansprakelijk voor redelijke overlast als gevolg van werkzaamheden of activiteiten in de omgeving waarop Harbourlodges geen invloed kan uitoefenen, zoals wegwerkzaamheden, bouwwerkzaamheden of

werkzaamheden door nutsbedrijven, tenzij Harbourlodges hiervan vooraf op de hoogte was en de huurder daarover redelijkerwijs had behoren te informeren.

6.6 Bij het uitvallen of niet naar behoren functioneren van technische apparatuur, nutsvoorzieningen, internet of andere faciliteiten zal Harbourlodges zich inspannen de storing binnen redelijke termijn te verhelpen. Tijdelijke storingen geven niet automatisch recht op schadevergoeding of prijsvermindering. Dwingendrechtelijke rechten van de huurder blijven onverminderd van toepassing.

6.7 Het is verboden het internet of de internetverbinding van Harbourlodges te gebruiken voor onrechtmatige activiteiten, waaronder illegaal downloaden, uploaden of streamen. De huurder is verantwoordelijk voor het eigen internetgebruik en dat van zijn medereizigers en bezoekers. Kosten en schade die aantoonbaar voortvloeien uit aan de huurder toe te rekenen onrechtmatig gebruik kunnen op de huurder worden verhaald. Persoonsgegevens worden uitsluitend aan autoriteiten verstrekt indien Harbourlodges daartoe wettelijk verplicht is.

6.8 Huurder is verantwoordelijk voor adequaat toezicht op kinderen en andere personen die toezicht behoeven en dient zich ervan bewust te zijn dat de lodges en Marinapark Houthaven zich op en direct aan het water bevinden.

6.9 De kosten van normaal onderhoud en herstel van gebreken zijn voor rekening van verhuurder. Indien zich gebreken voordoen, dient huurder deze zo spoedig mogelijk nadat het gebrek zich voordoet of is geconstateerd telefonisch, per WhatsApp of per email te melden aan Harbourlodges en Harbourlodges een redelijke gelegenheid te geven het gebrek te onderzoeken en, indien mogelijk, te herstellen.

6.10 Harbourlodges is aansprakelijk voor schade voor zover die volgens het Nederlandse recht aan Harbourlodges kan worden toegerekend. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade of gederfd vakantiegenot wordt uitgesloten voor zover de wet dit toestaat. Geen enkele bepaling in deze voorwaarden beperkt of sluit aansprakelijkheid uit voor schade die volgens dwingend recht niet mag worden uitgesloten of beperkt.

7. Klachten

7.1 Huurder kan klachten te allen tijde melden bij Harbourlodges. Harbourlodges zal redelijke maatregelen nemen om een klacht tijdens het verblijf zo snel mogelijk te onderzoeken en, indien mogelijk, op te lossen. Harbourlodges is telefonisch bereikbaar tussen 09:00 en 17:00 uur op telefoonnummer 085 1305973. Buiten deze tijden kan in noodgevallen contact worden opgenomen via WhatsApp op hetzelfde nummer.

7.2 Indien een gebrek tijdens het verblijf wordt gemeld, dient de huurder Harbourlodges een redelijke gelegenheid te geven het gebrek te onderzoeken en te herstellen of een passende oplossing aan te bieden. Indien een wezenlijk gebrek niet binnen redelijke termijn kan worden opgelost, zal Harbourlodges met de huurder bespreken welke passende oplossing of compensatie redelijk is.

7.3 Indien een klacht na het verblijf niet naar tevredenheid is opgelost, verzoekt Harbourlodges de huurder deze zo spoedig mogelijk en bij voorkeur binnen twee (2) weken na beëindiging van het verblijf schriftelijk en gemotiveerd per email in te dienen. Het verstrijken van deze termijn laat eventuele dwingendrechtelijke rechten van de consument onverlet.

8. Vertrek en eindschoonmaak

8.1 De verplichte eindschoonmaak wordt door of namens Harbourlodges uitgevoerd en wordt, indien van toepassing, bij de reservering in rekening gebracht. De reguliere eindschoonmaak omvat normale vervuiling als gevolg van normaal gebruik van de lodge. Bij buitengewone vervuiling of het niet naleven van de vertrekvoorwaarden kan Harbourlodges redelijke, aantoonbare extra schoonmaakkosten in rekening brengen.

8.2 De lodge dient op de volgende manier te worden achtergelaten:

- Eventueel breukwerk en/of schade melden bij Harbourlodges.
- Geen etenswaren in de (koel)kasten achterlaten.
- Alle ramen en deuren afsluiten.
- Meubilair terugzetten op de oorspronkelijke plaats.
- Afval achterlaten of afvoeren volgens de door Harbourlodges verstrekte instructies.

8.3 Borg / betaalgarantie. Harbourlodges kan bij de boeking of voorafgaand aan aankomst een borg, betaalkaartgarantie of pre-autorisatie verlangen. Na vertrek wordt de lodge gecontroleerd. Aantoonbare schade, vermissing, buitengewone vervuiling en andere aan de huurder toe te rekenen kosten kunnen, voor zover toegestaan en na specificatie, met de borg worden verrekend of via de overeengekomen betaalmethode worden geïncasseerd. Indien een bedrag wordt ingehouden of geïncasseerd, zal Harbourlodges de reden en waar mogelijk ondersteunende informatie, zoals foto's, aan de huurder verstrekken. Een eventueel resterend borgbedrag wordt binnen een redelijke termijn geretourneerd.

9. Overige bepalingen

9.1 Parkeren is niet inbegrepen bij de boeking, tenzij dit uitdrukkelijk in de boekingsbevestiging is vermeld. Huurder dient gebruik te maken van de door Harbourlodges aangegeven openbare of gereserveerde parkeervoorzieningen. Gebruik van openbare laadvoorzieningen is onderworpen aan de ter plaatse geldende voorwaarden en tarieven.

9.2 Achtergelaten eigendommen worden, voor zover redelijkerwijs mogelijk, gedurende maximaal dertig (30) dagen na vertrek bewaard. Retourzending vindt uitsluitend op verzoek en voor rekening en risico van de huurder plaats. Na deze termijn mag Harbourlodges achtergelaten zaken verwijderen of afvoeren, behoudens zaken waarvan duidelijk is dat deze een aanzienlijke waarde hebben.

9.3 Het maken van professionele of commerciële foto-, film- of geluidsopnamen in of rond de lodge, evenals het gebruik van drones vanaf of boven het terrein, is alleen toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Harbourlodges en met inachtneming van toepasselijke wet- en regelgeving.

9.4 Op Marinapark Houthaven vindt cameratoezicht plaats ten behoeve van veiligheid en beveiliging. De verwerking van persoonsgegevens vindt plaats overeenkomstig de privacyverklaring van Harbourlodges/Marinapark Houthaven. De actuele privacyverklaring is beschikbaar via de website of op verzoek.

9.5 Internet/WiFi wordt als aanvullende service aangeboden. Beschikbaarheid, bereik en snelheid kunnen door technische omstandigheden variëren. Harbourlodges geeft geen garantie op ononderbroken beschikbaarheid of een specifieke snelheid, maar zal redelijke inspanningen verrichten om storingen te verhelpen.

10. Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden, de Overeenkomst en de huisregels is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter. Dwingendrechtelijke consumentenrechten blijven onverminderd van toepassing. Kennelijke wijzigingen en drukfouten in data en tarieven zijn voorbehouden.

Marinapark Houthaven BV | Harbourlodges Zaandam

info@harbourlodges.com

tel / whatsapp: 0851305973